

PRAVIDLÁ SÚŤAŽE

"DEWALT McLaren súťaž"

DEWALT McLaren súťaž

Tieto pravidlá (ďalej len "pravidlá") obsahujú úplné podmienky spotrebiteľskej súťaže s názvom "Súťaž DEWALT McLaren" (ďalej len "súťaž"). Tieto pravidlá sú k dispozícii priebežne počas celého obdobia súťaže na webovej stránke <https://soutezmclaren.cz/sk/pravidla-sutaze> a predstavujú jediný záväzný spotrebiteľský dokument upravujúci pravidlá súťaže. Tieto pravidlá možno meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami k tomuto dokumentu zverejnenými rovnakým spôsobom ako tento dokument. Výňatky z týchto pravidiel alebo ich skrátená verzia uvedené v reklamných a propagačných materiáloch majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto súťaže.

ORGANIZÁTOR A USPORIADATEĽ SÚŤAŽE

Usporiadateľom súťaže je spoločnosť Stanley Black & Decker Czech Republic s.r.o., so sídlom Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 284 95 667, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod číslom C 145778 (ďalej len "**Usporiadateľ**").

Organizátorom je reklamná agentúra **Magic Factory s.r.o.**, so sídlom Bystřičná 1268/2D, 104 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 063 50 208, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod číslom C 280169 (ďalej len "**Organizátor**").

MIESTO A ČAS KONANIA SÚŤAŽE

Súťaž sa uskutoční v Českej a Slovenskej republike. Informácie o súťaži sú počas trvania súťaže k dispozícii na webovej stránke <https://www.soutezmclaren.cz/> (ďalej len "webová stránka súťaže")

od 1. júla 2023 00:00:01 do 24. októbra 2023 23:59:59.
 ("**obdobie súťaže**")

Registrácia nákupu musí byť ukončená do 30. 10. 2023 23:59:59 hod.
 ("**koniec registrácií**")

Rozhodujúcim momentom pre posúdenie, či súťažiaci splnil podmienky pre zaradenie do súťaže v danom súťažnom období, je **moment odoslania registrácie** uskutočnenej prostredníctvom súťažnej webovej stránky na nákup výrobkov, ktoré neboli následne (t. j. ani po uplynutí súťažného obdobia) zákazníkom vrátené (či už v celom rozsahu alebo aj len čiastočne), alebo pri ktorých kupujúci neodstúpil od kúpnej zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že uplatnenie oprávnenej reklamácie nezrušuje právo spotrebiteľa zúčastniť sa na súťaži.

Zaregistrovať možno len nákupy produktov uskutočnené počas obdobia súťaže. Nákupy výrobkov uskutočnené po skončení obdobia súťaže budú zo súťaže vylúčené, aj keď registrácia ešte nebola ukončená.

ÚČASTNÍCI SÚŤAŽE

Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou v Českej republike alebo Slovenskej republike, ktorá splní podmienky účasti v súťaži stanovené v týchto pravidlách (ďalej len "súťažiaci", "účastník" alebo "zákazník"), t. j. zakúpi si v období trvania súťaže súťažný výrobok (uvedený nižšie) u niektorého zo zmluvných predajcov náradia DEWALT v Českej republike a na Slovensku a svoj nákup včas zaregistruje na webovej stránke súťaže. Viac informácií o tom, ako sa zapojiť do súťaže, je opísané nižšie.

Právnické osoby sa na súťaži nemôžu zúčastniť.

Všetci súťažiaci, ktorí riadne nesplnia podmienky účasti v súťaži v súlade s týmito pravidlami, budú zo súťaže vylúčení. Ďalej sú z účasti v súťaži vylúčené všetky osoby v pracovnom alebo obdobnom pomere k organizátorovi alebo usporiadateľovi, osoby personálne a majetkovo prepojené s organizátorom alebo usporiadateľom alebo osoby, ktoré sú takýmto osobám blízke v zmysle § 22 ods. 1 zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade, že výherca je takouto vylúčenou osobou, výhra mu nebude udelená a bude vyžrebovaný náhradný výherca.

Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaže tých súťažiacich, ktorých správanie bude vykazovať znaky podvodného konania alebo u ktorých vznikne iné dôvodné podozrenie zo zneužívania súťaže alebo obchádzania týchto pravidiel v rozpore s pravidlami tejto súťaže alebo účelom súťaže. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia posúdiť dodržiavanie podmienok súťaže jednotlivými súťažiacimi a vylúčiť zo súťaže súťažiacich, ktorí nedodržiavajú podmienky stanovené v týchto pravidlách.

CENY

Do súťaže sú vložené ceny v nasledujúcom druhu a počte:

1. 1x Hlavná cena - Zájazd „VIP zážitok s tímom McLaren v Abu Zabí“ – obsahuje letenky, ubytovanie, VIP vstupenky na závodný víkend Veľké ceny F1 v Abu Zabí a sprievodný program; zájazd sa koná v období od 23.11.2023 do 27.11.2023
2. 30x sprievodná cena pre výhercov vyžrebovaných na 2.-31. mieste – DEWALT 18V XR DCD800E2T-QW

Tieto ceny sú spoločné pre súťažiacich z Českej republiky aj Slovenskej republiky.

(„ceny“)

AKO SA SÚŤAŽE PLATNE ZÚČASTNIŤ?

Účasť v súťaži je podmienená uskutočnením nákupu súťažného produktu zo zoznamu nižšie („súťažný produkt“) v hodnote minimálne 3000 Kč vr. DPH / 120 EUR vrátane DPH u jedného zo zmluvných predajcov náradia DEWALT („súťažný nákup“) a jeho následnou registráciou na súťažných stránkach <https://www.soutezmclaren.cz/>. Súťažný nákup musí prebehnúť v rámci súťažného obdobia, teda medzi 1.7.2023 a 24.10.2023. Registrácia nákupu musí prebehnúť do 30.10.2023.

Nákupy uskutočnené v Českej republike sa registrujú na českej časti súťažných stránok - <https://soutezmclaren.cz/cs>.

Nákupy uskutočnené na Slovensku sa registrujú na slovenskej časti súťažných stránok - <https://soutezmcclaren.cz/sk> .

Každému súťažiacemu, ktorý splní podmienky účasti v súťaži stanovené týmito pravidlami, bude po overení registrácie a splnení podmienok pridelený určitý počet vstupov do súťaže („súťažný vstup“) a súťažiaci bude s týmito vstupmi zaradený do žrebovania o ceny.

Po uskutočnení registrácie a jej potvrdení bude zákazníkovi odoslaná e-mailová správa s potvrdením registrácie a informácií o počte vstupov do súťaže.

Každý súťažný nákup sa môže v súťažnom období zaradiť do žrebovania iba raz, je ale možné, aby jeden účastník zaregistroval do súťaže viac rôznych nákupov, ak chce získať viac vstupov do súťaže.

Vystavenie dokladu o zaplatení súťažného nákupu, ako aj jeho úhrada, musí byť vykonaná v rámci súťažného obdobia.

Zo súťaže sú vylúčení účastníci, ktorí jeden alebo viac zo súťažných produktov v rámci súťažného nákupu vrátili, resp. ktorí využili nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Uplatnenie oprávnenej reklamácie tovaru neruší právo spotrebiteľa na účasť v súťaži.

PRIDELENIE SÚŤAŽNÝCH VSTUPOV

Súťažné vstupy sú pridelované účastníkom, ktorí splnili podmienky pre účasť v súťaži. Vstupy sú pridelované podľa celkovej sumy utratenej za súťažné produkty.

- Za každé celé 3000 Kč vr. DPH / 120 EUR utratených za nákup bežných súťažných produktov DEWALT (kategória A) získava účastník súťaže 1 vstup.
- Za každé celé 3000 Kč vr. DPH / 120 EUR utratených za nákup súťažných produktov z limitovanej edície DEWALT McLAREN (kategória B) získava účastník súťaže 2 vstupy.
- Pokiaľ zákazník zakúpi len jeden súťažný produkt, hodnota tohto nákupu musí presahovať 3000 Kč vr. DPH / 120 EUR
- Pokiaľ zákazník zakúpi viac súťažných produktov, hodnota celkového nákupu musí presahovať 3000 Kč vr. DPH / 120 EUR, avšak hodnota jednotlivých produktov môže byť nižšia.
- Vstupy sa pridelujú vždy v rámci jedného nákupu (jednej účtenky). Dva nákupy nie je možné kombinovať do jedného, ale je možné ich registrovať oddelene ako dva oddelené nákupy.

ZLOZOVANIE VSTUPOV A URČENIE VÝHERCOV

Žrebovanie prebehne v lehote troch (3) kalendárnych dní po skončení súťažného obdobia. Žrebovanie výhercov prebehne prostredníctvom generátora náhodných čísel. Jednotlivé vstupy majú každý svoje unikátne číslo - pokiaľ generátor náhodných čísel vyberie toto číslo, získava danú cenu súťažiaci, ktorému patrí vstup s daným číslom. Žrebovanie bude prebiehať fyzicky v mieste určenom usporiadateľom. V prípade, že sa do súťaže nezapojí dostatočný počet súťažiacich alebo dostatočný počet súťažiacich nespĺnia podmienky pre získanie cien (a niektoré alebo všetky do súťaže vložené ceny tak nebudú môcť byť udelené), prípadne niektorý z výhercov odmietne cenu prevziať, prepadajú nerozdelené ceny v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

Pokiaľ by bol ako výherca vyžrebovaný súťažiaci, ktorému už patrí jedna cena, k druhej vyžrebovanej cene sa neprihliada a vyžrebuje sa k nej nový výherca z radov súťažiacich, ktorí ešte žiadnu cenu nevyhrali.

VYHLÁSENIE VÝHERCOV A PREDANIE VÝHER

Vyhlasenie výhercov jednotlivých cien prebehne do troch (3) kalendárnych dní od žrebovania. Zoznam výhercov bude zverejnený na súťažných webových stránkach.

V prípade výhry bude výherca kontaktovaný e-mailom na e-mail, ktorý uviedol v priebehu registrácie, a súčasne zavolaním a/alebo odoslaním SMS správy na telefón, ktorý uviedol v priebehu registrácie. Účasťou v súťaži súťažiaci berie na vedomie, že jeho e-mail a telefónne číslo budú použité na oznámenie výhry v súťaži. Usporiadateľ ani organizátor nenesú zodpovednosť za uvedenie nesprávneho e-mailu či telefónneho čísla či inej chyby súťažiaceho.

Pokiaľ výherca hlavnej výhry nepotvrdí počas dvoch (2) kalendárnych dní svoj záujem prevziať hlavnú výhru a zúčastniť sa zájazdu, bude namiesto neho vyžrebovaný iný výherca. Jeho nárok na získanie ceny týmto prepadá, nemožno ju zameniť za inú cenu.

Hlavná výhra bude odovzdaná formou podpisu darovacej zmluvy a nevyhnutných podkladov na realizáciu zájazdu.

Spríevodné ceny pre 2.-31. miesto v súťaži budú odovzdané formou odoslania poštou do 30 kalendárnych dní odo dňa vyhlásenia výhercov.

Odobzдание hlavnej výhry potvrdí výherca a usporiadateľ a organizátor podpisom odovzdávacieho protokolu či nevyhnutných zmlúv. V prípade, že výherca neposkytne potrebnú súčinnosť na odobzдание výhry v uvedenom termíne vr. uzavretie darovacej zmluvy, stráca nárok na výhru.

Usporiadateľ a organizátor si vyhradzuju právo kedykoľvek zmeniť, obmedziť, odložiť alebo prerušiť pravidlá tejto súťaže alebo jej vykonávania vrátane doby jej platnosti, či súťaž ukončiť, a to v priebehu celého súťažného obdobia. Takáto skutočnosť bude bezodkladne oznámená súťažiacim na súťažných stránkach.

Usporiadateľ a organizátor sú oprávnení kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v súťaži av prípade sporu rozhodnúť s konečnou platnosťou o akejkoľvek otázke spojenej so súťažou. Prípadné námietky k priebehu súťaže je súťažiaci povinný zaslať usporiadateľovi do 2 pracovných dní od ukončenia daného súťažného obdobia písomne na adresu sídla usporiadateľa. Na neskoršie námietky nebude braný ohľad.

Usporiadateľ ani organizátor nezodpovedajú za akékoľvek škody vzniknuté výhercom (súťažiacim) ani tretím osobám v súvislosti s účasťou v súťaži alebo realizáciou cien.

ZOZNAM SÚŤAŽNÝCH PRODUKTOV (úvodná časť kódu)

Do súťaže sú zaradené produkty, ktorých názov začína jedným z nasledujúcich kódov:

DEWALT PRODUKTY (KATEGÓRIA A - 1 VSTUP za každé celé 3000 Kč / 120 EUR)

DCD470	DCD777	DCL043	DCE555	DCF503	DW096	DWH079	D2620
DCD240	DCD778	DCL045	DCS573	DCF504	DW268	DWH201	DWE625
DCG418	DCD791	DCL050	DCS570	DCL510	DW292	DWH205	DWE627
DCG440	DCD800	DCL074	DCS571	DCK211	DW294	DWV9000	DW621
DCG200	DCD796	DCL077	DCS572	DCF680	DWD014	DWV9110	D2620
DCM571	DCD805	DCL079	DCH133	DCR009	DWD112	DWV9120	DW682
DCMBA572	DCD991	DCN45R	DCH172	DCL182	D21441	DWV9130	D2370
DCM575	DCD996	DCN650	DCH263	DCL183	DWD024	DWV9150	DWS520
DCMCS574	DCD999	DCN660	DCH253	DCV517	DWD522	DWV9210	DWE550
DCMCS575	DCD1623	DCN662	DCH254	DCV501	DWD524	DWV9220	DWE560
DCMAS5713	DCE560	DCN680	DCH273	DCV584	DWD241	DWV901	DWE575
DCMAS	DCE571	DCN681	DCH274	DCV586	D21570	DWV905	DWE576
DCS389	DCE580	DCN692	DCH283	DWH161	D25033	DWC410	DWS502
DCS38	DCE560	DCN693	DCM848	DCV100	D25133	D36000	DWS502
DCS39	DCE580	DCN890P2	DCM849	DCR011	D25144	D240001	DWS503
DCS520	DCE512	DCN890N	DCE800	DCR019	D25333	DWE40	DE629
DCS578	DCF620	DCFS950	DCMST561	DCR020	D25334	DWE41	DWS77
DCS579	DCF622	DCN701	DCM561	DCR027	D25335	DWE42	DWS72
DCS577	DCF850	DCW600	DCM562	DCR029	D25413	DWE43	DWS77
DCS7485	DCF888	DCW604	DCMBL562	DW055	D25417	DWE45	DWS78
DCS777	DCF891	DCW682	DCM563	DW099	D25481	DWE49	D2711
DCS727	DCF892	DCW200	DCMHT56	DW030	D25614	DWE46	DW711
DCS781	DCF897	DCW210	DCMPH56	DW031	D25733	DWE48	DW743
DCH323	DCF900	DCW220	DCM565	DW088	D25773	D2849	D2710
DCH333	DCF921	DPC580	DCMPS567	DCE0822	D25430	DWE46	DWE74
DCH334	DCF922	DCS334	DCMPP568	DCE0825	D25810	DWP84	DW721
DCH335	DCF923	DCS335	DCMW564	DCLE340	D25832	D2873	DW729
DCH417	DCF512	DCS350	DCMWSP5	DCE089	D25872	D2871	DW739
DCH481	DCF513	DCS356	DCD701	DW082	D25899	DW872	DW876
DCH614	DCG412	DCS365	DCD703	DW081	D25902	DWE305	D2730
DCH735	DCG405	DCS369	DCD706	DCE081	D25951	DWE39	DW733
DCH775	DCG406	DCS371	DCF601	DCLE340	D25960	DW33	DWE162
DCH832	DCG409	DCS377	DCF801	DCE074	D25961	DWE34	DPC10
DCH892	DCG416	DCS373	DCF901	DCE079	D25981	DWE641	DPC6M
DCS691	DCG426	DCS382	DCF902	DCE080	D25301	DWE642	
DCC1054	DCGG571	DCS367	DCF903	DCK374	D25303	DWE315	
DCD444	DCE530	DCS386	DCH072	DCE089	D25304	DWE780	
DCD740	DCE531	DCS565	DCS512	DCE088	DWH050	D2641	
DCD771	DCC018	DCS438	DCS312	DCE822	DWH051	D2650	
DCD776	DCL040	DCS491	DCS353	DCE825	DWH052	DW680	

DEWALT MCLAREN PROMO PRODUKTY (KATEGÓRIA B - 2 VSTUPY za každé celé 3000 Kč / 120 EUR)

DCD85ME2GT	DCF85ME2GT	DCK200ME2GT
------------	------------	-------------

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súťažiaci svojou účasťou v súťaži berie na vedomie, že na účely organizácie súťaže je nevyhnutné spracovanie osobných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, telefón, e-mailová adresa a informácie o súťažnom nákupe. Pre výhercov hlavnej ceny je nevyhnutné aj spracovanie osobných informácií a cestovných dokladov súvisiacich s realizáciou zájazdu.

Súťažiaci ďalej berie na vedomie, že spoločnosť Magic Factory s.r.o. so sídlom Bystričná 1268/2D, 104 00 Praha 10, IČO: 06350208, je, ako správca osobných údajov, oprávnená jeho osobné údaje v rozsahu uvedenom vyššie, prípadne ďalších údajov oznámených v rámci súťaže, spracovávať na účely účasti v súťaži (čl. 6 odsek 1 písmeno b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679), pričom tento účel zahŕňa najmä nasledujúce operácie spracovania:

- uloženie osobných údajov pri registrácii do súťaže;
- zasielanie informatívnych e-mailov, resp. kontaktovanie súťažiacich prostredníctvom hovorov či SMS vo veciach týkajúcich sa organizácie a vedenia súťaže;
- spracovanie osobných údajov pre účely kontroly a vyhodnotenia súťaže podľa pravidiel;
- osobný, telefonický, písomný aj elektronický kontakt za účelom overenia splnenia podmienok súťaže súťažiacim, informácie o výhre, odovzdaní výhry a ďalšej súvisiacej komunikácie.

Osobné údaje budú spracované zabezpečené v elektronickej forme, a to po dobu nevyhnutnú na usporiadanie súťaže, kontrolu splnenia podmienok súťaže a prípadnú kontrolu zo strany verejnoprávných orgánov, najdlhšie po dobu 3 rokov od skončenia súťaže, ak zákon neukladá dlhšiu dobu.

Ako subjekt údajov má súťažiaci nižšie uvedené práva, ktoré pre neho vyplývajú z právnych predpisov, a ktoré môže kedykoľvek uplatniť. Ide o právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na výmaz osobných údajov, ak už nie sú osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak sa zistí, že boli spracovávané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracovania osobných údajov, (v) na prenositeľnosť údajov a (vi) právo vzniesť námietku, po ktorej spracovanie osobných údajov súťažiaceho bude ukončené, nepreukáže- v prípade, že existujú závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami súťažiaceho, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov. Zároveň má súťažiaci možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Českej republike Úrad na ochranu osobných údajov (www.uoou.cz).

Pre uplatnenie svojich práv, podanie sťažnosti alebo v prípade akéhokoľvek dotazu sa môže súťažiaci obrátiť na správcu e-mailom zaslaným na adresu info@sutazmclaren.sk

Účasťou v súťaži dáva súťažiaci súhlas s tým, aby usporiadateľ bezplatne rozširoval meno, prvé písmeno priezviska a mesto bydliska výhercu použité v rámci účasti v súťaži, v prípade osobného stretnutia usporiadateľa s výhercom či odovzdanie ceny taktiež s tým, aby bezplatne zachytával, zobrazoval, rozmnožoval. a rozširoval podobu, podobizeň, obrazové snímky a obrazové a zvukové záznamy týkajúce sa výhercu, vrátane ich spracovania a zaradenia do diela audiovizuálneho, a to na súťažných stránkach alebo sociálnych sieťach usporiadateľa, a to počas konania súťaže a ďalej počas jedného (1) roku od konca doby konania súťaže.

DAŇ Z PRÍJMU ZO SÚŤAŽE

Súťažiaci berie na vedomie, že hlavná cena presahuje hodnotu 10 000 Kč (vr. DPH), podlieha tak zdaneniu v súlade s § 36 ods. 2) písm. i) zákona č. 586/1992 Zb. o daniach z príjmov v platnom znení a je nutné z nich odvieť daň vyberanou zrážkou podľa osobitnej sadzby dane (tzv. zrážková daň). Zrážková daň z ceny bude v súlade s právnymi predpismi odvedená organizátorom súťaže. Jednotlivé sprievodné ceny pre 2.-31. miesto hodnotu 10 000 Kč vč DPH nepresahujú a nie sú tak predmetom vyššie uvedenej dane.

Dane sú odvádzané v Českej republike. Pre prípad, že je výherca rezidentom Slovenskej republiky, podľa zmluvy medzi Českou a Slovenskou republikou o zamedzení dvojitému zdaneniu (v platnom znení) v tomto prípade rovnako platí, že sú dane odvádzané v Českej republike.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Súťažiaci účasťou v súťaži bez výhrad akceptuje, že súťaž je organizovaná a organizovaná podľa českého práva a že akékoľvek spory súvisiace so súťažou budú riešené výlučne pred súdmi Českej republiky. Účasťou v súťaži súťažiaci potvrdzuje, že spĺňa podmienky účasti v súťaži stanovené týmito pravidlami.

Vyplatenie peňažného plnenia namiesto ceny nie je možné. Súťažiaci nie je oprávnený sa domáhať výmeny ceny alebo špecifikovania parametrov cien. Prevod vyhranej ceny na iného výhercu nie je možný a nebude povolený na nikoho iného okrem registrovaného súťažiaceho. Hlavnú výhru musí prevziať ten istý výherca, ktorý bol registrovaný v súťaži, a iba ten istý človek sa smie zúčastniť zájazdu.

Usporiadateľ ani organizátor taktiež nezodpovedajú za akúkoľvek škodu, ktorú súťažiaci prípadne utrpí v súvislosti so svojou účasťou v súťaži alebo s užívaním získanej ceny. Nebezpečenstvo škody na cene prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry výhercovi.

Pokiaľ organizátor či tieto pravidlá neurčia inak, všetky oznámenia o súťaži, jej priebehu a zmenách budú realizované prostredníctvom súťažných stránok. Usporiadateľ a organizátor nezodpovedajú za dočasnú nedostupnosť súťažných stránok spôsobenú objektívnymi okolnosťami, najmä chybou pripojenia k internetu či iným technickým výpadkom.

Orgánom oprávneným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vzniknutých v súvislosti s účasťou súťažiaceho, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, v tejto súťaži je Česká obchodná inšpekcia, na ktorej webových stránkach (www.coi.cz) súťažiaci nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdneho riešenia sporov, keď toto konanie môže byť zahájené iba na základe návrhu súťažiaceho a potom, keď sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s organizátorom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Českej obchodnej inšpekcie.

Súťažiaci, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> . Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zák. č. 202/2012 Zb. o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zák. č. 216/1994 Zb. o rozhodcovskom konaní a výkone rozhodcovských nálezov v znení neskorších predpisov a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie súťažiaceho obrátiť sa so svojím nárokom na Českú obchodnú inšpekciu či na súd.

Otázky vzťahujúce sa k súťaži je možné smerovať na e-mail info@soutezmlaren.cz .

V Prahe dňa 30. 6. 2023